

中国市政工程企业信用评价指标标准
物资行业（物资、货物、大宗等）

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明
指标名称	指标名称	指标名称	
企业基本信息	注册信息	注册资本	企业实缴金额数和认缴金额数。
		连续经营年限	企业存续年限，包括企业重组分立合并等变化因素。
	关联关系	股东关联信息	股东是否存在关联。下列各方构成企业的关联方：①该企业的主要投资者个人及与其关系密切的家庭成员；②企业或其母公司的关键管理人员及与其关系密切的家庭成员；③该企业主要投资者个人、关键管理人员或与其关系密切的家庭成员控制、共同控制或施加重大影响的其他企业。
		高管关联信息	高管是否存在关联。下列各方构成企业的关联方：①该企业的主要投资者个人及与其关系密切的家庭成员；②企业或其母公司的关键管理人员及与其关系密切的家庭成员；③该企业主要投资者个人、关键管理人员或与其关系密切的家庭成员控制、共同控制或施加重大影响的其他企业。
		分支机构和子公司	分支机构和子公司的数量及地区分布对于满足业务、服务、售后需要的情况。
	党的组织建设	党建工作	党组织是否健全，党建活动是否正常开展。
	变更信息	股权变更信息	股权变动是指股权转让合同生效后办理股东变更登记，就公司内部关系而言，公司股东名册的变更登记之时可视为股权交付、股东身份开始转移之时；就公司外部关系而言，公司登记机关的股权变更登记行为具有对抗第三人的效力。考察公司近三年持股5%以上股东的股权结构的变化情况，非控股股东频繁减持股份或撤资，以及实际控股股东频繁减持撤资行为说明公司管理存在不稳定因素，股权结构无变化，或增资、新增股东等利好性质的变化不计算频率。
		市场监管变更	市场监管变更包括但不限于公司法定代表人、董事长、董事等高管、经营范围、住所等内容的变更。市场监管变更次数考察企业经营稳定性，频率过高是公司管理存在不稳定因素，但增资、扩大经营等利好性质的变化不计算频率。
		人员总数	考察从业人员总数情况。

	人力资源信息	人员学历	近三年从业人员学历组成占比及总体规模数量情况。学历按照高中及以下、中专、大学专科、大学本科、硕士研究生及以上进行划分。
		人员职称	中级、高级职称人员数量，以及占员工总人数的比重。
		职业资格和培训	人员培训记录、上岗资格证，如设计检验检测，则考察监测人员相应资质。
		人员流动	近三年从业人员离职率，计算公式为当期离职人数/年底公司在册人数×100%，其中离职人数包括辞职人数、免职人数、解职人数。
	内部控制管理体系	廉洁从业情况	考察企业是否建立廉洁从业制度，包括员工是否签署了廉洁从业承诺书；公司及员工是否因未廉洁从业受到相关处罚。
		财务管理	考察企业是否建立了财务管理制度。
		项目管理	考察企业是否建立了项目管理制度。
		质量管理	考察企业是否与产品质量合格证、型式检验报告、性能检测报告、生产许可证、商检证明、计量设备检定证书，以及通过ISO9000认证情况（许可、认证、检验检测）。
		安全生产	考察企业是否建立了安全生产管理制度。
		绿色生产	考察企业是否建立了绿色低碳生产和环境保护管理制度。
		信息安全制度	考察企业是否建立了信息安全管理，防止企业商业秘密泄露。
		战略管理制度	考察企业是否建立了战略管理制度，制定中长期发展规划和实施路径。
		企业信用体系建设	考察企业信用体系建设情况，是否设立信用管理部门、专职信用管理人员情况。
	经营规模	近三年项目数量	近三年项目数量。
		近三年项目合同额	近三年项目合同额。

经营管理信息	经营场所	经营场所面积	企业的经营场所是否为自有产权，生产或办公经营场所的面积情况等。
		场所管理	是否按要求对场所进行安全防护和管理。
	履约情况	履行合同情况	考察企业是否存在无正当理由不及时履行合同情况。
		不良行为记录情况	考察企业招标和经营过程的不良行为情况。如招标前与招标人串通投标。
	信息化能力	内部管理系统信息化建设情况	考察企业运用信息技术，提升建筑业技术、管理、决策水平的情况以及门户网站建设等办公系统建设情况。
	企业资质	行业相关资质	相应的物资制造许可证。
	业务情况	业务结构	业务系列化、专业化程度、产品销售状况。
		生产能力	供应商生产能力、开工率、应急状态下的最大供应能力情况。
		产品质量状况	质量合格率、行政部门抽检情况。
		检验检测	第三方检测机构报告（如3C认证、各类商检证书）。
		售后管理	售后服务水平、客户售后评价。
		供应链关系	与上下游企业、物流运送合作情况。
		销售渠道	供应商的销售渠道是否多元，是否能覆盖周边省、市。
		物流能力	供应商是否拥有独立的物流能力，运力的最大支持力度。
		风险监测	供应商对于不良事件监测系统的人员投入、制度建立、运作情况。
		投保情况	投保商业保险情况。
	研发能力	研发创新成果	供应商拥有的商标、著作、发明、专利数量和价值情况。
		研发创新投入情况	供应商研发人员数量及占比，研发投入金额及占比情况。
		研发成果转化情况	是否有新增发明专利、实用新型专利。

财务状况信息	盈利能力	净资产收益率	$\text{净利润} / [\text{期初净资产余额} + \text{期末净资产余额}] / 2 \times 100\%$
		营业利润率	$\text{营业利润率} = \text{营业利润} / \text{营业收入} \times 100\%$
		毛利率	$(\text{主营业务收入} - \text{主营业务成本}) / \text{主营业务收入} \times 100\%$
	偿债能力	流动比率	$\text{流动资产总额} / \text{流动负债}$
		资产负债率	$\text{负债总额} / \text{资产总额} \times 100\%$
		资产质押	动产、不动产、股权、无形资产质押情况。
	营运能力	应收账款周转率	$\text{应收账款周转率} = \text{营业收入} / [\text{期初应收账款余额} + \text{期末应收账款余额}] / 2]$
	成长能力	营业收入增长率	$[\text{本年营业收入} - \text{上年营业收入}] / \text{上年营业收入} \times 100\%$
		营业利润增长率	$[\text{本年营业利润} - \text{上年营业利润}] / \text{上年营业利润} \times 100\%$
	荣誉奖励	企业获得奖励情况	近三年来公司因业务获得省部级以上有关部门及全国性行业协会的奖励情况。
		行业贡献	企业是否为行业做出贡献，包括是否参与供应商相关的标准制度建设，是否主编或参编行业规范性文件，是否承接过政府或行业协会委托的课题研究等。
		企业从业人员获奖情况	近三年来从业人员因相关业务获得省部级以上有关部门及全国性行业协会表彰。
	市场监管信息	经营异常信息	近三年企业经营异常信息，包括未在规定期限披露年度报告，未在责令期限内公示有关企业信息，企业信息隐瞒真实情况、弄虚作假的，通过登记的住所（经营场所）无法联系的。
	信贷记录	企业信贷信息	企业在银行借贷过程中的信用记录情况。
	经营合规	行政处罚信息	近三年除税务之外的企业行政处罚信息，或信用中国中列为行政处罚、重点关注的。
	安全检查	安全处罚信息	安全监管部门不良记录。
	环境保护	环保处罚信息	环保部门不良记录。
	劳动福利与社会保障	劳动保护情况	劳动合同签订情况和劳动者权益保护情况（劳动仲裁、劳动判决）。

公共信用信息	税务信息	纳税信用等级	近三年企业纳税信用等级。纳税信用级别是指税务机关根据纳税人履行纳税义务情况，就纳税人在一定周期内的纳税信用所评定的级别。
		有无重大税务违法案件	近三年企业有无重大税务违法案件，反映企业税务合规状况。
	行业处罚	质量处罚情况	考察企业是否因产品质量产生相关投诉和处罚情况。
		产品召回事件	考察企业是否因质量等各种因素发生过产品召回事件。
	司法信息	法院判决信息	近三年企业作为被评主体履行法律义务的案件情况（可以做必要的补充说明和解释）。含合同违约、知识产权侵权等相关指标合同违约赔偿诉讼、知识产权侵权行政处罚和赔偿诉讼。
		被列入全国法院被执行人	近三年企业是否被列入全国法院被执行人。被执行人是指在法定的上诉期满后，或终审判决作出后，拒不履行法院判决或仲裁裁决的当事人。
		是否有董监高被列为失信被执行人	近三年企业是否有董监高被列为失信被执行人，衡量企业高管不守信程度对企业经营的影响。
	舆情信息	正面舆情信息	企业或与企业归属母公司参与的社会公益活动及慈善捐款等履行社会责任的行为。
		负面舆情信息	从新华网、人民网等官方主流媒体中获取的与企业诈骗、收受贿赂、商业欺诈、合同违约等相关的问题。
社会评价	交易伙伴评价	交易伙伴对企业的满意度评价	考察交易伙伴对企业的评价。
	协会评价	国家级协会	考察国家级协会对本协会会员企业的评价。

中国市政工程企业信用评价指标标准
服务行业（勘察设计监理、软咨询、法律、资产评估、软件开发等）

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明
指标名称	指标名称	指标名称	
企业基本信息	注册信息	注册资本	企业实缴金额数和认缴金额数。
		连续经营年限	企业存续年限，包括企业重组分立合并等变化因素。
	关联关系	股东关联信息	股东是否存在关联。下列各方构成企业的关联方：①该企业的主要投资者个人及与其关系密切的家庭成员；②企业或其母公司的关键管理人员及与其关系密切的家庭成员；③该企业主要投资者个人、关键管理人员或与其关系密切的家庭成员控制、共同控制或施加重大影响的其他企业。
		高管关联信息	高管是否存在关联。下列各方构成企业的关联方：①该企业的主要投资者个人及与其关系密切的家庭成员；②企业或其母公司的关键管理人员及与其关系密切的家庭成员；③该企业主要投资者个人、关键管理人员或与其关系密切的家庭成员控制、共同控制或施加重大影响的其他企业。
	党的组织建设	党建工作	党组织是否健全，党建活动是否正常开展。
	变更信息	股权变更信息	股权变动是指股权转让合同生效后办理股东变更登记，就公司内部关系而言，公司股东名册的变更登记之时可视为股权交付、股东身份开始转移之时；就公司外部关系而言，公司登记机关的股权变更登记行为具有对抗第三人的效力。考察公司近三年持股5%以上股东的股权结构的变化情况，非控股股东频繁减持股份或撤资，以及实际控股股东频繁减持撤资行为说明公司管理存在不稳定因素，股权结构无变化，或增资、新增股东等利好性质的变化不计算频率。
		市场监管变更	市场监管变更包括但不限于公司法定代表人、董事长、董事等高管、经营范围、住所等内容的变更。市场监管变更次数考察企业经营稳定性，频率过高是公司管理存在不稳定因素，但增资、扩大经营等利好性质的变化不计算频率。

经营管理信息	企业资质	企业资质情况	开展勘察设计监理、软件开发、法律咨询、资产评估等业务的经营许可情况。
	人力资源信息	人员总数	考察从业人员总数情况。
		人员学历	近三年从业人员学历组成占比及总体规模数量情况。学历按照高中及以下、中专、大学专科、大学本科、硕士研究生及以上进行划分。
		获得相关职业资格和职业能力水平人数	近三年从业人员中取得应取得资质（含勘察设计监理资质、注会、律师资格、资产评估师等）和职业能力水平人员（软件开发师、模型开发师）占总人数的比重。
		人员培训	职工继续教育经费占企业总产值比率。
		社保缴费信息	员工社保缴费人数占总员工数比例。
		人员流动	近三年从业人员离职率，计算公式为当期离职人数/年底公司在册人数×100%，其中离职人数包括辞职人数、免职人数、解职人数。
	内部控制管理体系	廉洁从业情况	考察企业是否建立廉洁从业制度，包括员工是否签署了廉洁从业承诺书；公司及员工是否因未廉洁从业受到相关处罚。
		财务管理	考察企业是否建立了财务管理制度。
		项目管理	考察企业是否建立了项目管理制度。包括服务开展流程、提供服务标准。
		质量管理	考察企业是否建立了质量管理制度，包括对提供服务的内部必要审查和复核制度。
		信息安全	考察企业是否建立了信息安全管理制度。
		保密制度	考察企业是否建立了为客户保密制度。
		企业信用体系	考察企业信用体系建设情况，是否设立信用管理部门、专职信用管理人员情况。
	经营规模	近三年服务项目合同项目数量	近三年服务项目合同项目数量。
		近三年服务项目合同金额	近三年服务项目合同金额。

	履约情况	履行合同情况	考察企业是否存在无正当理由不及时履行合同情况。
		不良行为记录情况（包括员工工资拖欠）	考察企业员工工资水平及拖欠情况。
	服务质量	服务满意度	招标人对于服务的质量评价。
		服务质量事故	因第三方服务不规范、未达到效果导致的质量事故情况。
	知识产权	产权情况	服务企业拥有的商标、著作、发明、专利数量和价值情况。
	信息化能力	内部管理系统信息化建设情况	考察企业运用信息技术，提升建筑业技术、管理、决策水平的情况以及门户网站建设等办公系统建设情况。
	研发能力	研发创新投入情况	供应商研发人员数量及占比，研发投入金额及占比情况。
财务状况信息	盈利能力	净资产收益率	$\text{净利润} / [\text{期初净资产余额} + \text{期末净资产余额}] / 2 \times 100\%$
		营业利润率	$\text{营业利润率} = \text{营业利润} / \text{营业收入} \times 100\%$
		毛利率	$(\text{主营业务收入} - \text{主营业务成本}) / \text{主营业务收入} \times 100\%$
	偿债能力	流动比率	$\text{流动资产总额} / \text{流动负债}$
		利息保障倍数	$\text{息税前利润} / \text{利息费用}$
		资产负债率	$\text{负债总额} / \text{资产总额} \times 100\%$
		资产质押	动产、不动产、股权、无形资产质押情况。
	营运能力	应收账款周转率	$\text{应收账款周转率} = \text{营业收入} / [\text{期初应收账款余额} + \text{期末应收账款余额}] / 2]$
		总资产周转率	$\text{总资产周转率} = \text{营业收入} / [\text{期初总资产余额} + \text{期末总资产余额}] / 2]$
	成长能力	营收收入增长率	$[\text{本年营业收入} - \text{上年营业收入}] / \text{上年营业收入} \times 100\%$
		营业利润增长率	$[\text{本年营业利润} - \text{上年营业利润}] / \text{上年营业利润} \times 100\%$

公共信用信息	荣誉奖励	企业获得奖励情况	近三年来公司因业务获得省部级以上有关部门及全国性行业协会的奖励情况。
		经济影响	企业对国家、地区及产业经济状况的影响。
		行业贡献	企业是否为行业做出贡献，包括是否参与行业相关的标准制度建设，是否主编或参编行业规范性文件，是否承接过政府或行业协会委托的课题研究等。
		企业从业人员获奖情况	近三年来从业人员因相关业务获得省部级以上有关部门及全国性行业协会表彰。
	市场监管信息	经营异常信息	近三年企业经营异常信息，包括未在规定期限披露年度报告，未在责令期限内公示有关企业信息，企业信息隐瞒真实情况、弄虚作假的，通过登记的住所（经营场所）无法联系的。
	经营合规	行政处罚信息	近三年除税务之外的企业行政处罚信息，或信用中国中列为行政处罚、重点关注的。
	税务信息	纳税信用等级	近三年企业纳税信用等级。纳税信用级别是指税务机关根据纳税人履行纳税义务情况，就纳税人在一定周期内的纳税信用所评定的级别。
		有无重大税务违法案件	近三年企业有无重大税务违法案件，反映企业税务合规状况。
	行业监管	其他处罚信息	信用中国和地方信用网站发布的除市场监管、税务以外的其他部门的处罚信息。
	司法信息	法院判决信息	近三年企业作为被评主体履行法律义务的案件情况（可以做必要的补充说明和解释）。含合同违约、知识产权侵权等相关指标合同违约赔偿诉讼、知识产权侵权行政处罚和赔偿诉讼。
		被列入全国法院被执行人	近三年企业是否被列入全国法院被执行人。被执行人是指在法定的上诉期满后，或终审判决作出后，拒不履行法院判决或仲裁裁决的当事人。
		是否有董监高被列为失信被执行人	近三年企业是否有董监高被列为失信被执行人，衡量企业高管不守信程度对企业经营的影响。
	劳动福利与社会保障	劳动保护情况	劳动合同签订情况和劳动者权益保护情况。
	环境保护	环保处罚信息	环保部门不良记录。

	信贷记录	企业信贷信息	企业在银行借贷过程中的信用记录情况。
	投诉举报	市场监管部门受理投诉信息	12345热线、12315投诉热线等记录和次数。
		行业部门受理投诉信息	涉及企业不遵守合同及违约问题；乱收费及不退费问题；产品质量不达标问题；服务人员服务态度问题；虚假宣传及虚假广告问题等记录和次数。
	舆情信息	正面舆情信息	企业或与企业归属母公司参与的社会公益活动及慈善捐款等履行社会责任的行为。
		负面舆情信息	从新华网、人民网等官方主流媒体中获取的与企业诈骗、收受贿赂、商业欺诈、合同违约等相关的问题。
社会评价	业主评价	业主对企业的满意度评价	考察业主对服务质量、进度、从业人员能力水平等方面的评价。
	协会评价	国家级协会	考察国家级协会对本协会会员企业的评价。